

## Voorwaarden Pechhulp.

Welke regio is er pechhulp van toepassing:

Pechhulp is van toepassing in Nederland. De dekking is geldig vanaf 1 kilometer vanaf uw woonadres, werkadres of vakantieadres.

Welke pechhulp dienstverlening is van toepassing:

- Bij pech of schade onderweg waardoor u niet terug verder kunt;
- Als uw bromfiets gestolen is en u niet terug kunt keren naar uw startpunt;
- Als u uw tocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Wij zorgen ervoor dat u, uw bromfiets en één eventuele medereiziger worden teruggebracht naar uw startpunt van de tocht. Of een rijwielzaak naar keuze, binnen een straal van maximaal 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft. U moet zich wel bevinden op of verplaatsen naar een veilige locatie op de openbare weg waar ons pechhulpvoertuig u kan bereiken.

Wat zijn uw verplichtingen uit de leaseovereenkomst

- Uw bromfiets moet onderhouden zijn en voldoen aan de wettelijke eisen
- U als lessee dient uw medewerking te verlenen, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
- U als lessee moet de instructies en adviezen van de hulpverlener opvolgen. Deze beoordeelt of u recht heeft op hulp.

Wanneer is er geen recht op pechhulpdienstverlening:

- Als u de verplichtingen uit de leaseovereenkomst niet heeft nagekomen;
- U de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- U strand met een lege accu, doordat de accu onvoldoende was opgeladen of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
- U onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt of uw bromfiets in beslag is genomen;
- U zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zijn de situatie als dreigend ervaren;
- U oneigenlijk gebruik wilt maken van deze dienstverlening;
- U de bromfiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor.

**Telefoonnummer Aon Pechhulp 088 – 98 00 413**